

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 28.02.2025

Ihr Vertragspartner ist:

HNE Rights GmbH

Wurmsergasse 8/13, 1150 Wien, Österreich

www.hnerights.com

("HNE Rights" / "HNE")

Firmenbuchnummer: FN 368046 w

Information, Auskunft, Beschwerden: mail@hnerights.com

Aufsichtsbehörde: Handelsgericht Wien

Geschäftsführer: Dr. Alexander Götzinger

Mitglied der WKO Wien

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in den folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen die männliche Form verwendet; sie gilt jedoch für alle Geschlechter gleichermaßen.

I. Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in der Folge: „**AGB**“) gelten für sämtliche Kaufverträge, die von HNE Rights als Verkäufer von Waren, sei es in körperlicher oder in elektronischer Form, mit ihren Kunden abgeschlossen werden. AGB ihrer jeweiligen Kunden, die von den Bedingungen der HNE Rights abweichen, können von ihr nicht anerkannt werden.
2. Die AGB gelten ausschließlich, soweit sie nicht entweder durch ergänzende Sonder-AGB für bestimmte Unternehmensbereiche oder durch ausdrückliche schriftliche Einzelvereinbarung abgeändert oder ergänzt werden. Die AGB sind auch Grundlage für alle zukünftigen Kaufverträge zwischen HNE Rights und dem Kunden.

II. Zustandekommen des Kaufvertrages

1. Sämtliche Angebote in Verkaufsprospekten der HNE Rights, auf den HNE- Homepages und dergleichen erfolgen „ohne Obligo“. Die Bestellung des Kunden ist ein bindendes Angebot (bei Bestellungen über unseren Online-Store durch das Klicken des Buttons „Buy Now“). HNE Rights steht es frei, Angebote auf Abschluss von Kaufverträgen binnen drei Tagen ab Einlangen des Angebots entweder anzunehmen oder durch Absendung einer entsprechenden Erklärung an den Kunden abzulehnen.
2. Die von HNE Rights automatisch versendete Auftragsbestätigung dokumentiert lediglich den Eingang der Bestellung, stellt aber noch keine Annahme des Angebots dar. Nach Abgabe des Kaufangebots wird die Warenverfügbarkeit seitens HNE geprüft. Ist die vom Kunden (im Folgenden auch „Käufer“ genannt) bestellte Ware nicht verfügbar, teilt das Unternehmen dies gesondert mit. Ein Vertrag kommt erst durch die ausdrückliche Annahmeerklärung seitens HNE Rights zustande (Zusendung/Übergabe von Rechnung und/oder Ware). Der Kunde stimmt zu, die Rechnungen elektronisch zu erhalten. Unterbleibt die Übermittlung einer Auftragsbestätigung oder die Absendung/Übergabe der Ware, so ist dies als Ablehnung der Offerte zu werten.
3. Dem Absenden der Ware steht das vereinbarungsgemäße Bereithalten der Ware in den Verkaufsstellen der HNE gleich.

III. Vertragssprache

1. Die Vertragssprache ist Deutsch.
2. Sämtliche sonstigen Informationen, wie der Kundendienst sowie die Beschwerdeerledigung werden in deutscher und englischer Sprache angeboten.

IV. Kaufpreis

1. Grundsätzlich gilt jener Kaufpreis für die bestellten Waren als vereinbart, der sich aus dem Angebot der HNE-Website, den aktuellen Verkaufsprospekten, Preislisten oder sonstigen Dokumentationen der HNE Rights ergibt. Diese Preise verstehen sich, soweit nicht anders angegeben, inklusive Mehrwertsteuer, jedoch exklusive Versandkosten, Zölle u.Ä.. Die Höhe des Mehrwertsteuersatzes richtet sich nach den jeweilig geltenden steuerlichen österreichischen und europäischen Vorschriften.
2. Der Rechnungsendbetrag ist, wenn auf der Rechnung nicht anders angegeben, sofort ohne Abzug nach Erhalt zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsverzug fallen Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe an. Wir behalten uns das Recht vor, bei Kaufverträgen mit einer vereinbarten Lieferzeit von mehr als drei Monaten die Kaufpreise entsprechend den eingetretenen Kostensteigerungen aufgrund von Steuererhöhungen, Wechselkursschwankungen oder Materialpreissteigerungen zu erhöhen. Beträgt die Erhöhung mehr als 5% des vereinbarten Preises, so hat der Kunde hinsichtlich jener Waren, die von dieser Preiserhöhung betroffen sind, ein Rücktrittsrecht.

V. Zahlung

1. Wir akzeptieren in unserem Online-Store folgende Zahlungsmethoden (Verrechnung in Euro):
 - Kreditkarte (MasterCard, Visa):
Hier erfolgt die Belastung noch am gleichen Tag. Bei der Kreditkartenzahlung gibt der Kunde folgende Daten an: Karteninhaber, Kartennummer, Kreditkartenunternehmen, Gültigkeitsdatum, CV-Code. Die Daten werden per SSL- Verschlüsselung mit mindestens 128bit-Schlüssel übertragen und sind somit für Unbefugte nicht einsehbar. Die Kreditkartendaten werden nicht gespeichert.
 - eps-Überweisung
 - Apple Pay
 - Google Pay
 - PayPal
2. Bei Bestellung per Email, Telefon oder sonstigen Käufen auf Rechnung bei der HNE Rights wird zusätzlich zu den oben genannten Zahlungsmethoden auch Barzahlung akzeptiert (bis zu einem Nettobestellwert von EUR 100,00; darüber hinaus werden Zahlung ausschließlich per Banküberweisung, MasterCard, Visa Card, Apple Pay, Google Pay oder PayPal angenommen).
3. Bei Kauf auf Rechnung wird bei Bezahlung mit Kreditkarte (MasterCard, Visa) ein Aufschlag in der Höhe von 2,5% verrechnet.

VI. Versand- und Lieferbedingungen

1. HNE Rights erfüllt jeweilige Lieferverpflichtungen aufgrund zustande gekommener Kaufverträge grundsätzlich spätestens innerhalb eines Monats ab Abschluss des Kaufvertrags. Sofern HNE – etwa aufgrund der Nichtverfügbarkeit der Ware – den Vertrag nicht erfüllen kann, wird dies dem Kunden unverzüglich nach Kenntnisnahme mitgeteilt.
2. Die Lieferung erfolgt per Post oder einem gängigen Paketzustelldienst (z.B. DPD). Die Wahl des Transportdienstes obliegt HNE Rights. Für Lieferungen außerhalb der EU können für den Empfänger Zollkosten anfallen, die beim zuständigen Zollamt zu erfragen sind. Ab dem Zeitpunkt der Aussendung der Ware übernimmt HNE Rights keine Gewähr über etwaige Lieferverzögerungen seitens der Zustellpartner. Das Versenden erfolgt ohne Sendungsverfolgungsnummer.
3. Für Bestellungen über den hauseigenen Online-Store (www.hne-store.com) werden für Bestellungen, bis zu einem Nettobestellwert von EUR 30,00, eine Verpackungs- und Versandpauschale von EUR 5,76 brutto innerhalb Österreichs, EUR 7,20 brutto für Länder der Europäischen Union sowie EUR 7,90 netto für den Rest der Welt verrechnet (ausgenommen sind alle Produkte des Jost Thöne Verlag – Verpackungs- und Versandkosten hierfür werden auf Anfrage zur Verfügung gestellt). Ab einem Nettobestellwert von EUR 30,01 entfällt die Verpackungs- und Versandkostenpauschale.
4. Nach Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Kunden über, wenn die Ware an den Kunden oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat der Kunde jedoch selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei die vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit seitens HNE zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

VII. Gewährleistung und Schadenersatz

1. Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen (24 Monate ab Warenerhalt). Mit der Entgegennahme der Ware von HNE ist kein Anerkenntnis von Gewährleistungsansprüchen verbunden. Dies bedarf einer gesonderten Überprüfung, von deren Ergebnis der Käufer innerhalb einer angemessenen Frist informiert wird. Die Abtretung von Gewährleistungsansprüchen ist ausgeschlossen.
2. Für die formelle oder inhaltliche Richtigkeit der Angaben in den Kaufgegenständen kann keinesfalls Haftung seitens HNE Rights übernommen werden.
3. Schadenersatzansprüche des Kunden bestehen nur, wenn der Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zutrifft.

VIII. Eigentumsvorbehalt

HNE Rights behält sich das Eigentum am Kaufgegenstand bis zum Eingang des gesamten Kaufpreises vor.

IX. Sonderbestimmungen für Verbraucher – Rücktrittsrecht

1. Ausschließlich für Kunden der HNE, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (in der Folge: "KSchG") sind, gelten dessen Sonderbestimmungen. Als Verbraucher ist jede natürliche Person zu qualifizieren, die zu Zwecken handelt, die nicht zu ihren gewerblichen, geschäftlichen oder beruflichen Tätigkeiten gehören.
2. Verbraucherkunden aus Österreich und Deutschland haben ein gesetzliches Rückgaberecht von 14 Tagen ab Erhalt der Lieferung. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Die Rücktrittsfrist beginnt bei Verträgen über die Lieferung von Waren mit dem Tag ihres Eingangs beim Verbraucher, bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen mit dem Tag des Vertragsabschlusses, insofern die Dienstleistung noch nicht erfolgt ist.
3. Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden.
4. Die Ware muss in ungenutztem, wiederverkaufsfähigem Zustand und in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind, oder deren Verpackung beschädigt ist, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör oder Teile fehlen.
5. Es sei darauf hingewiesen, dass kein Rücktrittsrecht für Zeitungen und Zeitschriften besteht, da diese rasch an Aktualität verlieren. Gleiches gilt für CDs, DVDs und dergleichen, sofern sie vom Käufer entsiegelt wurden. Zudem besteht kein Rücktrittsrecht bei Einzelausgaben von Fachzeitschriften, -zeitungen und Illustrationen.
6. Verträge, durch die sich die HNE Rights zur wiederholten Lieferung beweglicher, körperlicher Sachen und der Verbraucher zu wiederholten Geldzahlungen verpflichtet, und die für eine unbestimmte oder eine ein Jahr übersteigende Zeit geschlossen worden sind, können vom Verbraucher unter Einhaltung einer einmonatigen Frist zum Ablauf jedes Quartals gekündigt werden. Eine Kündigung des Verbrauchers, die nicht fristgerecht ausgesprochen worden ist, wird zum nächsten, nach Ablauf der Kündigungsfrist liegenden Kündigungstermin wirksam.

X. Widerrufsrecht für Verbraucher aus Österreich

1. Verbraucher gemäß KSchG haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Diese Widerrufsfrist läuft ab dem Tag, an dem der Kunde, oder ein von ihm Bevollmächtigter, die Waren (bzw. bei Bestellung mehrerer Waren, die getrennt geliefert wurden, die letzte Ware) oder Dienstleistung angenommen hat.
2. Die Widerrufsfrist beträgt:
 - im Falle eines Kaufvertrags, vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Käufer oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware/n in Besitz genommen hat.
 - im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden, vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Käufer oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.
 - im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken, vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Käufer oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen hat.

- im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg, vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Käufer oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen hat.
3. Um als Kunde das einem zustehende Widerrufsrecht auszuüben, muss die HNE Rights GmbH (Wurmsergasse 8/13, 1150 Wien) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss des Käufers, diesen Vertrag zu widerrufen, informiert werden. Dazu kann das auf der HNE-Website zum Download angebotene Muster-Widerrufsformular verwendet werden, das jedoch nicht der Nutzung verpflichtet ist.
 4. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Käufer die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet (Datum des Poststempels oder Email- Versands).
 5. Widerruft der Kunde diesen Vertrag, hat die HNE Rights alle damit verbundenen Zahlungen, die vom Käufer eingelangt sind, einschließlich der Versandkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen, ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei HNE eingegangen ist. Die Rückzahlung erfolgt über das ursprüngliche Zahlungsmittel, das der Kunde bei der dazugehörigen Transaktion genutzt hat - es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; dem Kunden werden in keinem Fall Entgelte im Zuge der Rückzahlung verrechnet. Im Falle von Kaufverträgen, in denen nicht angeboten wurde, im Fall des Widerrufs die Waren auf Kosten der HNE abholen zu lassen, kann die Rückzahlung verweigert werden, bis die Waren bei HNE Rights eingelangt sind oder bis der Nachweis seitens des Kunden erbracht wurde, die Waren zurückgesandt zu haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
 6. Hat der Kunde im Zusammenhang mit dem Vertrag Waren erhalten, ist er verpflichtet, die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er HNE Rights über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an HNE zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen, seitens Kunde an HNE Rights zurückgesandt werden. Der Käufer trägt unmittelbar die Kosten der Rücksendung der Waren.
 7. Für einen etwaigen Wertverlust der Waren muss der Käufer nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang des Warenguts durch den Käufer zurückzuführen ist.
 8. Wurde seitens Kunde verlangt, die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist zu beginnen, so hat er HNE Rights einen angemessenen Betrag (Anteil) zu zahlen. Die Grundlage des Anteils errechnet sich bis zu dem Zeitpunkt, an dem der Käufer der HNE Rights von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet hat, durch bereits erbrachte Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen.
 9. Der Verbraucher hat kein Rücktrittsrecht (Widerrufsrecht) für die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten, wenn der Unternehmer – mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers, verbunden mit dessen Kenntnisnahme vom Verlust des Rücktrittsrechts (Widerrufsrechts) bei vorzeitigem Beginn mit der Vertragserfüllung und nach Zurverfügungstellung einer Ausfertigung oder Bestätigung nach § 7 Abs 3 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz („FAGG) – noch vor Ablauf der sonst bestehenden Rücktrittsfrist mit der Lieferung begonnen hat.
 10. Gemäß § 7 Abs 3 FAGG wird dem Verbraucher innerhalb einer angemessenen Frist nach dem Vertragsabschluss, spätestens jedoch vor Beginn der Leistungserbringung, eine Bestätigung des geschlossenen Vertrages auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. Email), verbunden mit den in § 4 Abs 1 FAGG genannten Informationen zur Verfügung gestellt, sofern diese Informationen nicht schon vorher auf dauerhaftem Datenträger zur Verfügung gestellt wurden. Die Vertragsbestätigung enthält jedenfalls eine Bestätigung der Zustimmung zur sofortigen Leistungserbringung und die Kenntnisnahme des Verbrauchers vom dadurch bewirkten Entfall des Rücktrittsrechts (Widerrufsrechts).“
 11. Ist der Kunde Unternehmer, so ist ein Widerruf gänzlich ausgeschlossen.

XI. Sonderbestimmungen für Wiederverkäufer

1. Lieferungen erfolgen aufgrund der Bestimmungen des Bundesgesetzes über die Preisbindung bei Büchern (BGBl I 2000/45).
2. Lieferungen mit Rückgaberecht kann HNE Rights nur innerhalb der vereinbarten Frist und im verlagsneuen Zustand zurücknehmen.
3. Rücksendungen ohne erteiltes Remissionsrecht können seitens HNE nur nach vorheriger Rückfrage und erteilter Genehmigung und nur im verlagsneuen Zustand angenommen werden. Das Unternehmen behält sich vor, 5% des Bezugspreises als Bearbeitungsgebühr zu verrechnen.

XII. Datenträger und Sammelwerke

Sammelwerke (Abonnementwerke, Loseblattausgaben etc.) und Datenträger werden im Abonnement, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, zur Fortsetzung bis auf Widerruf vorgemerkt. Der Widerruf entfaltet keine Wirksamkeit für bereits erhaltene, sondern nur für zukünftige Lieferungen und hat schriftlich zu erfolgen.

XIII. Datenschutz für den Online-Handel

Die auf der HNE-Website abrufbare Datenschutzvereinbarung in ihrer aktuellen Fassung findet auf alle Kaufverträge mit der HNE Rights Anwendung.

XIV. Schlussbestimmungen

1. Alle von HNE Rights abgeschlossenen Kaufverträge unterliegen ausschließlich österreichischem Recht unter Ausschluss der nationalen Verweisungsnormen und des Übereinkommens der vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Handelskauf (UN-Kaufrecht). Hat der Verbraucher im Inland seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder ist er im Inland beschäftigt, so kann für eine Klage gegen ihn nur die Zuständigkeit des Gerichts begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Beschäftigung liegt; dies gilt nicht für Rechtsstreitigkeiten, die bereits entstanden sind.
2. Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist, sofern kein Zwangsgerichtsstand besteht, Wien. Sachlich zuständig ist, sofern kein Zwangsgerichtsstand besteht, das jeweils für die Ausübung der Handelsgerichtsbarkeit zuständige Gericht.
3. HNE Rights erkennt den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Schlichtungsstelle an. Bei weiteren Fragen zum Thema Streitschlichtung dienen das Service der HNE unter mail@hnerights.com oder der Internet Ombudsmann unter www.ombudsmann.at für Auskunft.
4. Änderungen und Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sowie alle auf Grundlage der Kunden geschlossenen Verträge, können nur schriftlich erfolgen.
5. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB zwingenden gesetzlichen Vorschriften (etwa den Bestimmungen des KSchG) widersprechen, so behalten die übrigen Bestimmungen dieser AGB dennoch ihre Gültigkeit.